

Утверждаю
Начальник УСЗН
Октябрьского муниципального района
Е.В. Бабенкова
23 марта 2021 г.



План

мероприятий по обеспечению доступности **Управления социальной защиты населения Октябрьского муниципального района** и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения **Октябрьского муниципального района на 2021г.**

1. Цели и основные задачи Плана мероприятий.

Целями и задачами реализации Плана мероприятий являются:

- создание условий для свободного передвижения и доступа инвалидов и маломобильных групп населения к помещениям и предоставляемым услугам **Управления социальной защиты населения Октябрьского муниципального района** (далее - **Управление**) в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- определение мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов помещений **Управления** и предоставляемых услуг учреждением;
- устранение препятствий и барьеров, совершенствование комплекса мероприятий, позволяющих обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов и других маломобильных групп получателей государственных и муниципальных услуг к услугам **Управления** в целях интеграции инвалидов в общество, а также реализации своих прав и свобод, способствовать их полноценному участию в жизни общества.

2. Меры для реализации поставленных целей и задач.

1) Создание инвалидам следующих условий доступности **Управления**:

- возможность беспрепятственного входа и выхода в **Управление**;
- возможность самостоятельного передвижения по **Управлению** в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников **Управления**, предоставляющих услуги;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по **Управлению**;
- содействие инвалиду при входе и выходе из **Управления**;
- надлежащее размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

2) Создание инвалидам следующих условий доступности услуг:

- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- оказание работниками Управления иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- наличие информационных материалов, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде);
- проведение инструктирования и обучения работников, работающих с инвалидами и другими маломобильными группами населения (МГН).

3. Мероприятия, направленные на улучшение доступной среды для инвалидов и других МГН в Управлении

| № п/п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель | Сроки исполнения |
|-------|--|--|---|
| | Изучение нормативных правовых актов по обеспечению доступности Управления и предоставляемых услуг для инвалидов и других МГН в Управлении | Начальник Управления, заместитель начальника Управления, ведущий специалист юристконсульт | постоянно |
| | Изучение методических рекомендаций по соблюдению этических правил при общении с инвалидами | Начальник Управления, заместитель начальника Управления, ведущий специалист юристконсульт, начальники отделов Управления | По мере поступления методических рекомендаций из Министерства социальных отношений по Челябинской области |
| | Участие в семинарах, конференциях и других мероприятиях по вопросам формирования условий развития доступной среды для инвалидов и других МГН | Заместитель начальника Управления, ведущий специалист юристконсульт | По мере необходимости |
| | Обеспечение предоставления услуги по месту жительства инвалида и МГН в соответствии с действующим | Начальник Управления, начальники | По мере поступления обращений от |

| | законодательством, локальными нормативными актами Управления | отделов Управления | инвалидов и МГН |
|--|---|--|-----------------|
| | Выявление существующих ограничений и барьеров, препятствующих доступности инвалидов и других МГН Управления | Начальник Управления, председатель ВОИ, председатель ВОС | Постоянно |
| | Создание благоприятных, комфортных условий в Управлении, проведение бесед с инвалидами и других МГН | Начальник Управления, заместитель начальника Управления, начальники отделов Управления | Постоянно |

4. Оценка эффективности реализации Плана мероприятий.

Реализация Плана мероприятий позволит:

- создать инвалидам и МГН условия для преодоления ими ограничений жизнедеятельности и возможности равного участия в жизни общества наряду с другими гражданами в Управлении;
- повысить качество жизни и создать окружающую обстановку комфортной для инвалидов и других МГН;
- повысить социальную активность и независимость инвалидов и маломобильных групп населения;
- повысить информированность для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других МГН к услугам Управления.